

De Cyberverzekering

100% veiligheid bestaat niet. Anticipeer op risico's die uw bedrijfsactiviteiten in gevaar kunnen brengen. Bescherm uw bedrijf tegen het onverwachte. Wij kunnen u daarbij helpen.

Een volledig pakket

Uw bedrijf is vaak kwetsbaarder dan u denkt. Een gehackte website kan uw reputatie schaden, een systeemuitval kan uw business verstoren. De Cyberverzekering dekt deze risico's volledig af en biedt snelle en doelgerichte dienstverlening na dataverlies, hacking of cyberaanvallen. U krijgt assistentie van ervaren security- en privacyprofessionals, met wereldwijd bereik en uitgebreide expertise, die werken volgens een gedegen incident response-plan. Zij helpen u bijvoorbeeld databases en websites te herstellen, belanghebbenden te informeren en de schade te beperken.

Geen verborgen voorwaarden

U hoeft geen opties aan te vinken. Daarnaast bevatten de verzekeringsvoorwaarden geen verborgen beveiligingseisen of voorbehouden. Zodra u als verzekerde geaccepteerd bent, bent u met de meest uitgebreide dekking verzekerd. Dus ook als u eens vergeet een beveiligingsupdate te installeren.

Dit is gedekt

Systeeminbraak

De financiële gevolgen van inbreuk op uw systemen of data.

- De kosten van forensisch onderzoek naar de oorzaak en de gevolgen van de inbraak.
- De kosten van kennisgevingen aan uw providers, uw klanten, toezichthouders, justitie, creditcardmaatschappijen en andere belanghebbenden.
- Moet u extra kosten maken voor klantenondersteuning, bijvoorbeeld voor een callcenter of voor de bewaking van creditcard-transacties? Die worden deze vergoed.
- Hebt u hulp nodig van een PR-specialist, bijvoorbeeld voor crisismanagement of reputatieherstel? Dan worden deze kosten in overleg met u vergoed.

Privacy

Ook de gevolgen van diefstal van privacygevoelige gegevens zijn verzekerd, zowel de aansprakelijkheidsschade als de eigen schade die voortvloeit uit de inbreuk.

- De juridische kosten van uw verweer tijdens een onderzoek door bijvoorbeeld justitie, creditcardmaatschappijen of als gevolg van schadeclaims van particulieren zonder dat wij een maximum stellen aan het uurtarief van uw advocaat.
- Als u claims ontvangt van particulieren (aansprakelijkheidsstelling door derden), dan worden de verweerkosten en eventueel de claims zelf vergoed.
- De civielrechtelijke/bestuurlijke boetes die een toezichthouder u oplegt. Moet u schadevergoeding betalen? Dan is dat eveneens gedekt.

Cyberaansprakelijkheid, multimedia-aansprakelijkheid

Als uw website of e-mail onbedoeld het auteursrecht schendt, laster verspreidt of een virus bevat, kan dit tot claims of schades leiden. De Cyberverzekering verzekert u hiertegen.

Hacking

U bent verzekert tegen schade veroorzaakt door hackers:

- reparatie, vervanging of herstel van bijvoorbeeld uw netwerk, websites of data;
- kosten als gevolg van gestolen software of data;
- kosten van onderzoek en advies op het gebied van systeembeveiliging.

Hiscox schakelt zo nodig een expert voor u in die forensisch onderzoek doet naar de identiteit van de hacker. Ook kunnen we een PR-specialist inschakelen die u helpt uw reputatie te beschermen.

Afpersing

Als hackers uw website of data gijzelen en u hiermee chanteren, is dit eveneens verzekerd. U krijgt bijstand van een erkend securityadviesbureau. Moet u losgeld betalen om de schade voor uw onderneming beperkt te houden? Dan vergoeden we dit ook.

First response-vergoeding

Hebt u snel specialisten nodig? Dan worden de redelijke en noodzakelijke kosten van de volgende experts vergoed, ongeacht of u hen zelf inschakelt of dat Hiscox dat voor u doet:

- een eigen IT-securityspecialist of IT-adviseur voor eerste hulp;
- een crisisconsulent, wanneer deze nodig is na een inbreuk op persoons- of bedrijfsgegevens, een beveiligingsfout of een systeemfalen;
- een juridische eerste hulp adviseur.

Bedrijfsschade (business interruption)

Het uitvallen van uw systemen door hacking of een andere cyberaanval heeft gevolgen voor uw inkomsten. De financiële gevolgschade voor een duur van maximaal 12 maanden worden vergoed. Bijvoorbeeld als een webshop voor afnemers onbereikbaar is, een machine uitvalt of uw voorraden bederven.

Inclusief preventie

Als verzekerde profiteert u van gratis advies:

- Juridisch: onze partner ICTRecht scant uw verwerkersovereenkomst en past deze waar nodig aan.
- Securityscans:
 - Beveiliging: een securityscan op cyberrisico's. Hiscox werkt hiertoe samen met Secureme2 en RedSocks Security. Deze scans geven inzicht in de huidige status van uw beveiligingsmaatregelen en helpt u uw cyberveiligheid te vergroten en de kans op schade sterk te verminderen;

De risicodragers van de Cyberverzekering is Hiscox. Heeft u een claim of een incident? Pas bij schade merkt u dat u uitstekend bent verzekerd. Het is de filosofie van Hiscox. Zij hanteren de hoogste standaard in schadeafhandeling. Daarom zoeken zij niet naar uitsluitingen maar gaan zij uit van dekking. U krijgt gegarandeerd een snelle en deskundige afhandeling.