

## ALGEMENE VOORWAARDEN OPLEIDINGEN

feb 2017, p1

### Artikel 1. DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. *Bijeenkomst*: een dag of dagdeel waarop een Cursus plaatsvindt;
- b. *Cursus*: een door Extendum georganiseerde opleiding (kort- of langdurend) of training, waaronder tevens begrepen een Incompany Cursus;
- c. *Cursusgeld*: de voor een Cursus overeengekomen vergoeding;
- d. *Deelnemer*: de persoon die door Opdrachtgever door middel van een inschrijving is aangemeld voor een Cursus;
- e. *Extendum*: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Extendum B.V., gevestigd te Leek, kantoorhoudende te Eemnes;
- f. *Incompany cursus*: een Cursus die voor één Opdrachtgever wordt georganiseerd;
- g. *Inschrijving*: het door een Opdrachtgever aanmelden van een Deelnemer of Deelnemers voor een Cursus;
- h. *Kortdurende Opleiding*: een Cursus bestaande uit meerdere Bijeenkomsten, verspreid over meerdere dagen binnen een tijdsbestek van maximaal 12 maanden;
- i. *Langdurende Opleiding*: een Cursus bestaande uit meerdere Bijeenkomsten, verspreid over meerdere dagen binnen een tijdsbestek van meer dan 12 maanden;
- j. *Opdrachtgever*: de rechtspersoon of natuurlijke persoon (al dan niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf) die met Extendum een overeenkomst aangaat of is aangegaan tot het volgen van een Cursus, of aan wie daarvoor een offerte is verstrekt;
- k. *Overeenkomst op afstand*: een overeenkomst die uitsluitend is tot stand gekomen met behulp van één of meer technieken voor communicatie op afstand in de zin van artikel 6:230g sub e BW, zoals via een website of per e-mail.

### Artikel 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Extendum en een derde die betrekking hebben op het volgen van een Cursus en op alle aanbiedingen, offertes, leveringen daaromtrent en op alle overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn.
- 2.2. Door inschrijving voor een Cursus aanvaardt Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
- 2.3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing, indien en voorzover zij schriftelijk tussen Extendum en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 2.4. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever of een derde, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

### Artikel 3. INSCHRIJVING

- 3.1. Inschrijving voor een Cursus geschiedt door:
  - a. het sturen van een e-mail met alle relevante gegevens naar [opleidingen@extendum.nl](mailto:opleidingen@extendum.nl);
  - b. het versturen van een volledig ingevuld inschrijfformulier via [www.extendum.nl](http://www.extendum.nl);
  - c. telefonisch contact met het opleidingensecretariaat van Extendum.
- 3.2. Direct na Inschrijving ontvangt Opdrachtgever per e-mail een bevestiging. Op het moment dat Extendum de Inschrijving schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd, komt een overeenkomst tussen hen tot stand tot het volgen van een Cursus.
- 3.3. Indien Opdrachtgever zijn e-mailadres kenbaar maakt op het inschrijfformulier geeft hij daarmee uitdrukkelijk toestemming aan Extendum om cursus gerelateerde informatie naar dit e-mailadres te verzenden.
- 3.4. Extendum behoudt zich nadrukkelijk het recht voor om een Deelnemer uit te sluiten van deelname aan een Cursus of een Inschrijving niet te accepteren. Hierbij wordt de reden duidelijk vermeld.
- 3.5. In uitzonderlijke gevallen is Extendum gerechtigd een Deelnemer de toegang tot een (deel van een) Cursus te ontzeggen.
- 3.6. Uiterlijk één week voor aanvangsdatum van de Cursus ontvangt Opdrachtgever de uitnodiging voor deelname en informatie voor de Deelnemers.

## ALGEMENE VOORWAARDEN OPLEIDINGEN

feb 2017, p2

### Artikel 4. OVEREENKOMST

- 4.1. De overeenkomst tot het volgen van een Cursus komt tot stand zodra Extendum de Inschrijving aan Opdrachtgever definitief bevestigt.
- 4.2. De overeenkomst geeft Opdrachtgever het recht om de opgegeven Deelnemer(s) of diens vervanger(s) de betreffende Cursus te laten volgen. Het, om welke reden dan ook, door een Deelnemer niet aanwezig zijn bij een Cursus(deel) geeft geen recht op vermindering of restitutie van het Cursusgeld.
- 4.3. De overeenkomst eindigt automatisch na afloop van de (laatste) bijeenkomst van de Cursus, mits zowel door Opdrachtgever als Extendum aan alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen is voldaan.
- 4.4. De overeenkomst kan door Extendum worden ontbonden wegens het overlijden van de Opdrachtgever of de Deelnemer.
- 4.5. Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst inzake een Kortlopende- of Langlopende Opleiding is niet mogelijk.

### Artikel 5. ANNULERING OF WIJZIGING DOOR OPDRACHTGEVER

- 5.1. Opdrachtgever mag een verhinderde Deelnemer vervangen door een ander. Voor deze vervanging worden geen extra kosten in rekening gebracht.
- 5.2. Opdrachtgever is gerechtigd de deelname aan een Cursus tot één maand vóór de aanvangsdatum van de desbetreffende Cursus kosteloos te annuleren. Deze annulering dient schriftelijk te geschieden, middels een aan Extendum (ter attentie van het opleidingensecretariaat) gericht schrijven.
- 5.3. Bij annulering tussen één maand en twee weken vóór de aanvangsdatum van de Cursus is Opdrachtgever 50% van het Cursusgeld verschuldigd. Bij annulering binnen twee weken vóór de aanvangsdatum van de Cursus is Opdrachtgever het volledige Cursusgeld verschuldigd.
- 5.4. Onder annulering door Opdrachtgever wordt tevens verstaan het door Opdrachtgever wijzigen van de Inschrijving door te kiezen voor een andere datum waarop dezelfde Cursus wordt aangeboden, dan wel te kiezen voor een andere Cursus.
- 5.5. Opdrachtgever is gerechtigd een Incompany Cursus tot twee maanden vóór de (eerste) aanvangsdatum van de desbetreffende Cursus kosteloos te annuleren. Deze annulering dient schriftelijk te geschieden, middels een aan Extendum (ter attentie van het opleidingensecretariaat) gericht schrijven.
- 5.6. Bij annulering tussen twee maanden en twee weken vóór de aanvangsdatum van de Cursus is Opdrachtgever 50% van het Cursusgeld verschuldigd. Bij annulering van een Incompany Cursus binnen twee weken vóór de aanvangsdatum van de Cursus is Opdrachtgever het volledige Cursusgeld verschuldigd.
- 5.7. Annulering dient schriftelijk te geschieden, middels een aan Extendum (ter attentie van het opleidingensecretariaat) gericht schrijven.
- 5.8. Extendum kan in uitzonderlijke gevallen op verzoek van een Opdrachtgever een Cursus of onderdelen daarvan inhoudelijk wijzigen, de locatie en/of data en tijdstippen daarvan wijzigen. Mogelijke extra kosten die hieraan verbonden zijn, die buiten het Cursusgeld vallen, komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 5.9. Opdrachtgever is zonder schriftelijke toestemming van Extendum niet gerechtigd rechten en/of verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst, over te dragen aan een derde.

### Artikel 6. ANNULERING OF WIJZIGING DOOR EXTENDUM

- 6.1. Extendum is gerechtigd een of meerdere docent(en) te vervangen indien dit naar haar oordeel noodzakelijk is, bijvoorbeeld in verband met ziekte en/of verhindering. Het niet beschikbaar zijn van gelijkwaardige vervanging kan voor Extendum een reden zijn om de Cursus te annuleren.
- 6.2. Als het aantal Inschrijvingen voor een Cursus naar het oordeel van Extendum onvoldoende is, is zij gerechtigd de Cursus te annuleren.
- 6.3. Van een eventuele annulering conform lid 1 en 2 wordt Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. Na annulering van de Cursus door Extendum, mag Extendum aan Opdrachtgever aanbieden de Cursus op een andere locatie, andere datum en/of een ander tijdstip te volgen. Als Opdrachtgever en Extendum hierover onderling geen overeenstemming bereiken, is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst kosteloos te annuleren. Voorzover een

## ALGEMENE VOORWAARDEN OPLEIDINGEN

feb 2017, p3

- gedeelte van de Cursus reeds door Extendum is aangeboden conform de overeenkomst, dient Opdrachtgever het daarvoor verschuldigde cursusgeld te voldoen.
- 6.4. Indien Extendum een Incompany Cursus dient te annuleren, bijvoorbeeld bij verhindering van de ingeplande docent, neemt Extendum daarover direct contact op met Opdrachtgever. In onderling overleg bepalen Extendum en Opdrachtgever een nieuwe datum voor de Incompany Cursus. Als Opdrachtgever en Extendum hierover onderling geen overeenstemming bereiken, is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst kosteloos te annuleren. Het Cursusgeld zal dan worden gerestitueerd.
- 6.5. Extendum mag in uitzonderlijke gevallen of in verband met een kwalitatieve verbetering een Cursus of onderdelen daarvan inhoudelijk wijzigen, de locatie en/of data en tijdstippen wijzigen. Hiervan ontvangt de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk bericht.

### Artikel 7. CURSUSGELD EN BETALING

- 7.1. Het Cursusgeld is inclusief arrangementskosten (koffie/thee, lunches en eventuele maaltijden) en cursusmaterialen, tenzij anders vermeld.
- 7.2. Het Cursusgeld voor een Incompany Cursus is inclusief cursusmaterialen, doch exclusief locatie- en cateringkosten.
- 7.3. Het Cursusgeld is exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.
- 7.4. Betaling dient voorafgaand aan de Cursus te geschieden, maar uiterlijk binnen 30 dagen na de factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen.
- 7.5. Indien Opdrachtgever niet binnen de in het derde lid genoemde termijn, dan wel een andere tussen partijen overeengekomen termijn, heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Bij verzuim kan Extendum aan de door Opdrachtgever ingeschreven Deelnemer(s) of hun vervanger(s) de toegang tot de Cursus ontzeggen.
- 7.6. Indien Opdrachtgever niet binnen de in het derde lid genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van de wettelijke (handels)rente en alle door Extendum gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. De vergoeding van de gemaakte kosten beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.
- 7.7. De buitengerechtelijke kosten, ten bedrage van tenminste 15% van het verschuldigde bedrag komen voor rekening van de Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever een natuurlijke persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf wordt de hoogte van de buitengerechtelijke kosten vastgesteld conform artikel 6:96 lid 2 sub c BW.
- 7.8. In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht is ieder der Opdrachtgevers, voor zover de Werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag en de verschuldigde rente(n) en kosten.
- 7.9. Zodra Opdrachtgever in verzuim is komen te verkeren is al hetgeen Opdrachtgever aan Extendum verschuldigd is, direct opeisbaar.

### Artikel 8. AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR KORTDURENDE EN LANGLOPENDE OPLEIDINGEN

- 8.1. Door middel van de Inschrijving van een Deelnemer, verklaart Opdrachtgever tevens dat deze Deelnemer voldoet aan de toelatingseisen die voor het volgen van de desbetreffende Kortdurende- of Langlopende Opleiding en/of het daaraan verbonden examen gewenst of noodzakelijk zijn. Ook indien een Deelnemer niet aan de toelatingseisen voldoet, komt een overeenkomst met Extendum tot stand.
- 8.2. Het Cursusgeld voor Kortlopende- en Langlopende Opleidingen is exclusief literatuur en syllabi, doch inclusief accommodatie- en examenkosten, tenzij anders vermeld.
- 8.3. De Deelnemer aan een Kortdurende- of Langlopende Opleiding verkrijgt een op diens naam gesteld (deel)certificaat voor het succesvol afronden van de Kortdurende- of Langlopende Opleiding indien minimaal het cijfer 5,5 is behaald, ten minste 80% van alle Bijeenkomsten is gevolgd én het Cursusgeld is voldaan. Het niet voldoen aan één of meerdere van deze voorwaarden doet het recht van de Deelnemer op het behalen van een (deel)certificaat vervallen.

### Artikel 9. AANSPRAKELIJKHEID

- 9.1. Extendum is slechts aansprakelijk voor schade die het voorzienbare en rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, voorzover deze het

## ALGEMENE VOORWAARDEN OPLEIDINGEN

feb 2017, p4

- gevolg zijn van het niet in acht nemen door Extendum van zorgvuldigheid, deskundigheid en vakmanschap waarop bij de uitvoering van de overeenkomst mag worden vertrouwd.
- 9.2. Iedere vorm van gevolgschade of indirecte schade, waaronder onder meer verstaan wordt: bedrijfsschade, vertragingschade (anders dan wettelijke rente), schade wegens waardevermindering, gederfd genot, gederfde winst, of geleden verlies, schade aan (goederen van) derden, ladingschade en persoonlijke of immateriële schade zijn van vergoeding uitgesloten.
  - 9.3. Extendum is niet aansprakelijk voor schade die veroorzaakt is of verband houdt met de organisatie, deelname aan Cursus, het verstrekte cursusmateriaal, de annulering en/of het niet of later doorgaan van een Cursus.
  - 9.4. Extendum is niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met foute en/of onvolledige informatie, adviezen en/of aanbevelingen die zijn verstrekt in verband met de Cursus. Zij is evenmin aansprakelijk voor schade die voortkomt uit het toepassen van informatie, adviezen en/of aanbevelingen op praktijksituaties en voor het al dan niet (juist) opvolgen en/of interpreteren door Deelnemers van aanbevelingen in het schriftelijke materiaal en/of van mondelinge aanwijzingen die zijn gegeven tijdens de uitvoering van de Cursus.
  - 9.5. De aansprakelijkheid van Extendum is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekeraar in het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door Extendum uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico. Indien er geen uitkering door een aansprakelijkheidsverzekeraar plaats vindt, is de aansprakelijkheid van Extendum beperkt tot de hoogte van het Cursusgeld. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade op grond van dit artikel meer bedragen dan € 300.000,=, per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
  - 9.6. Opdrachtgever is gehouden om schadebeperkende maatregelen te nemen.
  - 9.7. Eventuele aanspraken van de Opdrachtgever in de zin van dit artikel dienen binnen een half jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

### Artikel 10. INTELLECTUELE EIGENDOM

- 10.1. De op het verstrekte Cursusmateriaal betrekking hebbende intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten, komen niet aan de Opdrachtgever en/of Deelnemer toe.
- 10.2. Uit het Cursusmateriaal mag niets worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Extendum.

### Artikel 11. PERMANENTE EDUCATIE

De Cursussen van Extendum zijn opgesteld conform de richtlijnen voor Permanente Educatie, zoals vastgesteld door de NBA, NIVRA en/of RB. Extendum vermeldt bij elke Cursus of, en zo ja hoeveel, PE punten aan de betreffende Cursus zijn toegekend. De toekenning kan afwijken van het aantal overdrachtsuren dat wordt vermeld. Voor de exacte toekenning van PE punten kan de Opdrachtgever te allen tijde contact met Extendum opnemen.